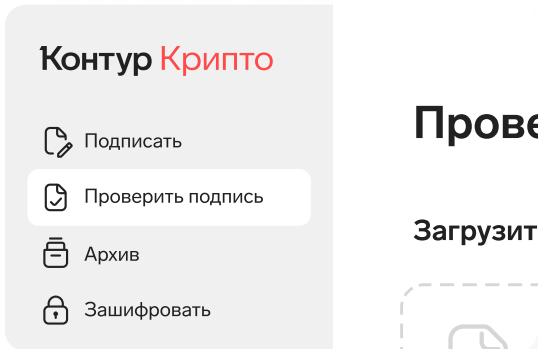


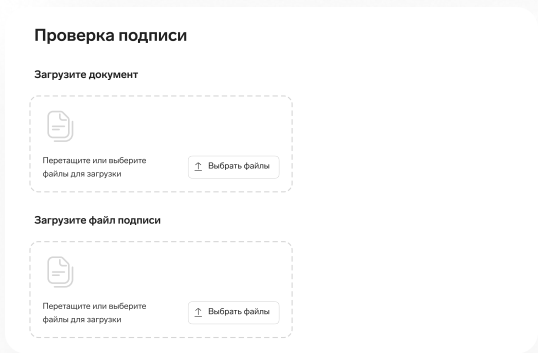
Как проверить электронную подпись

Контур.Крипто проверяет авторство подписи и неизменность документа. Для проверки нужны исходный документ и файл подписи.

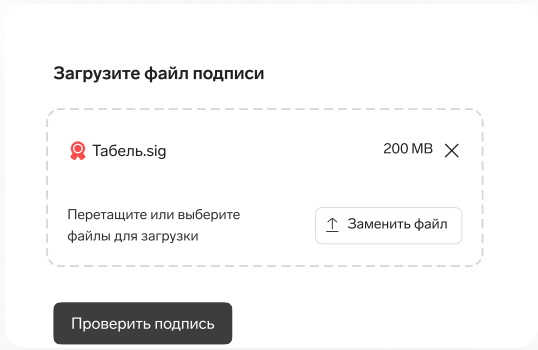
Процесс проверки



Зайдите в [Контур Крипто](#) и перейдите в раздел [Проверить подпись](#).



Загрузите исходный документ и файл подписи. Файл подписи обычно имеет расширение .sig и такое же имя, как и исходный файл.



После загрузки файла и подписи, нажмите кнопку “Проверить подпись” и дождитесь завершения проверки.

Результаты проверки

Результаты проверки подписи будут отражены в протоколе, который можно сохранить или распечатать. Возможные статусы:

✔ Подпись подтверждена

- Подпись соответствует документу.
- Документ не изменяли после подписания.

✖ Подпись не подтверждена

Причина: Неправильная пара документ+подпись или документ изменен после подписи.

Решение: Проверьте, что выбрали правильные файлы. Если нет — запросите верные у автора. Убедитесь, что документ не редактировался после подписи.

⚠ Подпись подтверждена, но сертификат просрочен

Причина: Сервис не может проверить, был ли сертификат действителен на момент подписи.

Решение: Подписанту нужно продлить сертификат (или получить новый) и выслать документ заново.

Вопросы и ответы

Если у вас возникли вопросы, то вы можете поискать ответ в разделе [помощь](#) или [написать в поддержку](#).